

Privacy Policy – www.alimentaitaly.com

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito GDPR)

ALIMENTA S.r.l. (nel seguito anche "ALIMENTA" o "Titolare") ti informa ai sensi della normativa nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 2016/679/EU ("GDPR") sulle finalità e modalità di trattamento dei tuoi dati. Per noi la privacy è molto importante e desideriamo che tu ti senta sempre tutelato. Per questo ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa.

Si tratta di un'informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, valida esclusivamente per www.alimentaitaly.com e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti all'interno delle nostre pagine.

Utilizzando i nostri servizi, trasmetti o condividi con noi alcune informazioni che ci permettono in alcuni casi di erogare il servizio, in altri casi di soddisfare le tue esigenze e di migliorarci. In questo documento desideriamo spiegarti:

- 1) **Chi è Il Titolare Del Trattamento**
- 2) **Quali dati utilizziamo e quali sono:**
 - a. **Le finalità e base giuridica del trattamento (perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati);**
 - b. **L'ambito di comunicazione e destinatari (come e da chi vengono utilizzati i tuoi dati);**
 - c. **Il periodo di conservazione dei dati (per quanto tempo sono conservati i tuoi dati);**
 - d. **Il conferimento (quali dati sono obbligatori e quali facoltativi);**
- 3) **Come interagiamo con i social networks**
- 4) **Quali sono i tuoi diritti;**
- 5) **Cosa sono i cookies e quali sono utilizzati sul sito, e per quale ragione;**

Chi è il Titolare del Trattamento

| | |
|---|---|
| Titolare del Trattamento | Titolare del trattamento dei dati personali è la società ALIMENTA S.r.l., con sede in via Cuneo 61, 12033 Moretta (CN), P.IVA 02362680049 e C.F. 06038120017. |
| Dati di contatto del Titolare del Trattamento | Posta elettronica info@alimentaitaly.com Numero telefonico di rete fissa nazionale +39 0172 93 551 |
| Dati di contatto del Data Protection Officer | ALIMENTA S.r.l. non rientra nelle ipotesi previste dall'art. 37 del Reg. UE n. 2016/679 |
| Responsabile del Trattamento | Il Responsabile del Trattamento è il dott. Roberto Caramellino, domiciliato per la carica presso la sede del Titolare. |

Vogliamo che tu sappia, in qualità di "interessato" (ex. Art.4, c.1 del GDPR) che ALIMENTA S.r.l. tratterà i tuoi dati in modo lecito, corretto e trasparente, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati.

Quali dati utilizziamo

Dati di navigazione.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

| | |
|--|---|
| <p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p> | <p>Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).</p> |
| <p>Ambito di comunicazione e destinatari (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p> | <p>I dati sono trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29) e non saranno comunicati a soggetti esterni, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE. Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.</p> |
| <p>Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p> | <p>I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, a eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.</p> |
| <p>Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p> | <p>I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.</p> |

Dati richiesti per la registrazione al sito e conseguenti eventuali acquisti via e-commerce

La registrazione al sito permette all'interessato di entrare in contatto con ALIMENTA S.r.l.

I dati personali che utilizziamo sono quelli da te forniti, ossia identificativi e non sensibili, quali nome, cognome, indirizzo, città, CAP, provincia, e-mail, recapito telefonico, username; quelli legati alle tue preferenze ed interessi e rilevati attraverso cookie e metadati, in particolare i contenuti fruiti, l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social di ALIMENTA S.r.l., i device e i browser utilizzati.

I dati da te forniti ci permettono, da un lato, di svolgere tutte le attività amministrative relative al tuo contratto e di soddisfare le tue richieste, dall'altro ci aiutano a comprendere le tue abitudini, i tuoi interessi e le tue preferenze, così da poterti offrire servizi sempre più pensati per te, personalizzati e fatti evolvere in linea con le tue esigenze.

Nello specifico:

| | |
|--|--|
| <p>Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)</p> | <p>I tuoi dati sono trattati senza il tuo preventivo consenso per finalità di servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esecuzione del contratto o adempimenti di impegni precontrattuali, quali l'attivazione del tuo account, l'assistenza tecnica e il servizio di customer care, analisi statistiche aggregate su base anonima, la formulazione di offerte dedicate • Perseguimento di un legittimo interesse da parte del Titolare, quale la gestione di reclami o contenziosi, recuperare i crediti o prevenire frodi o attività illecite, la possibilità di esercitare i propri diritti di difesa in Giudizio • L'adempimento di obblighi di legge, di tipo amministrativo o fiscale, di comunicazione dei tuoi dati ad istituti di credito, Agenzia delle Entrate o Ministero dell'Economia o dell'Interno <p>Solo dopo che tu abbia esplicitato il tuo consenso per altre finalità non di servizio, e precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Invio di comunicazioni ed aggiornamenti all'indirizzo e-mail che ci hai fornito, relative alle nostre novità e prodotti. <p>Note generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • In qualsiasi momento, cliccando sull'apposito link previsto in calce a ciascuna nostra e-mail, l'utente potrà richiedere di non ricevere ulteriori comunicazioni elettroniche da parte nostra. • L'utente che abbia espresso il diniego alla ricezione di ulteriori comunicazioni elettroniche potrà in ogni caso partecipare alle vendite mediante accesso diretto al Sito tramite le proprie Credenziali di Registrazione. |
| <p>Ambito di comunicazione e destinatari (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)</p> | <p>I tuoi dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, selezione, estrazione, raffronto banche dati, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e anonimizzazione. I tuoi dati personali sono sottoposti a trattamento cartaceo, elettronico e conservati su database.</p> <p>I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da Responsabili designati per iscritto dal</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Titolare (GDPR-Art.28). Tra questi, citiamo: (a.) persone, società o studi professionali, che prestino attività – a titolo esemplificativo – di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria; (b.) soggetti fornitori di servizi e/o prodotti oggetto di vendita, soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare all'espletamento delle attività o di parte delle attività correlate all'erogazione dei servizi di vendita, quali – a titolo esemplificativo – il servizio clienti, anche se gestito in outsourcing; il centro di logistica preposto al confezionamento dei prodotti acquistati; i vettori incaricati della consegna dei prodotti acquistati; i soggetti che svolgono per conto del Titolare l'attività di agenzia e ogni altro collaboratore esterno cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle obbligazioni assunte dal Titolare in relazione al contratto di fornitura dei propri servizi; (c.) pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge; (d.) istituti bancari e fornitori di servizi di pagamento elettronico a distanza, che forniscano al Titolare – a titolo esemplificativo – servizi bancari, finanziari e di gestione degli incassi e dei pagamenti; (e) soggetti fornitori, soggetti delegati e/o incaricati dal Titolare all'espletamento delle attività o di parte delle attività di sviluppo, manutenzione e aggiornamento tecnologico del Sito</p> <p>I dati dell'utente non sono altrimenti soggetti a diffusione.</p> |
| <p>Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)</p> | <p>I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta.</p> <p>Nel caso di utenti registrati, non più attivi, i dati raccolti vengono conservati, a fini fiscali, per 5 anni o in base a normativa di Legge, a decorrere dalla data dell'ultimo ordine inserito.</p> |
| <p>Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)</p> | <p>il conferimento dei tuoi dati personali, trattati per le finalità di servizio, è necessario per poter attivare il tuo profilo e dare luogo all'accesso al sito e alla possibilità di effettuare acquisti. Il consenso al trattamento è facoltativo per altre finalità ma il mancato consenso non permetterà di contattarti per l'invio di comunicazioni commerciali e per finalità di marketing da parte di soggetti terzi, partner del Titolare.</p> |

Processi decisionali automatizzati

Ti informiamo che, ai fini del trattamento dei tuoi dati personali, **non utilizziamo processi decisionali automatizzati**, ovvero quelli diretti ad assumere decisioni basate unicamente su mezzi tecnologici in base a criteri predeterminati (ossia senza il coinvolgimento umano), **né effettuiamo attività di profilazione** diretta a utilizzare i tuoi dati personali per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti ecc.

Interazione con i Social Networks

Il Sito utilizza i plugin di Facebook, YouTube, Instagram; maggiori dettagli su tali plugin e sulle loro caratteristiche si trovano sul sito internet di ciascuno di essi, nell'ambito delle sezioni dedicate agli sviluppatori; così - a titolo esemplificativo - le informazioni relative a Facebook si trovano su developers.facebook.com/docs/plugins.

Per impedire la trasmissione e la memorizzazione dei dati relativi alla navigazione Internet tramite ciascuno dei social network sopra indicati, l'utente dovrà disconnettersi da essi prima di visitare il Sito.

Diritti dell'interessato

Diritto di Accesso ex art. 15 del GDPR e Diritto di Rettifica ex art. 16 del GDPR

In qualità di interessato, ai sensi dell'art. 15 GDPR, tu hai la facoltà ottenere da ALIMENTA S.r.l., in qualità di titolare del trattamento, **la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che ti riguardano**, di ottenere l'accesso agli stessi e a tutte le informazioni di cui al medesimo art. 15, paragrafo 1, lettere da (a) a (h), mediante rilascio di copia dei dati oggetto di trattamento in formato strutturato, di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile.

Ai sensi dell'art. 15 GDPR, hai inoltre il diritto di ottenere da ALIMENTA S.r.l. la rettifica e/o l'integrazione dei dati oggetto di trattamento qualora siano non aggiornati e/o inesatti e/o incompleti, mediante richiesta e contestuale rilascio di una dichiarazione integrativa da inviare all'indirizzo email privacy@alimentaitaly.com.

ALIMENTA S.r.l. provvederà a confermare la ricezione della tua richiesta e a fornirti le informazioni relative all'azione intrapresa, con riferimento all'esercizio dei tuoi diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 GDPR, entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Se necessario, e tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, ALIMENTA S.r.l. potrà prorogare tale termine di 2 (due) mesi, previa comunicazione motivata da trasmetterti entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta.

ALIMENTA S.r.l. provvederà a comunicare l'eventuale rettifica e/o integrazione a tutti i destinatari, come individuati dall'art. 4, paragrafo 1, n. (9) del GDPR, a cui tali dati sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile e/o implichi uno sforzo sproporzionato.

A seguito dell'invio della tua richiesta di accesso o di rettifica, qualora ALIMENTA S.r.l. nutra ragionevoli dubbi circa la tua identità provvederà a chiederti ulteriori informazioni per confermarla. Tali comunicazioni saranno inviate a mezzo email dall'indirizzo privacy@alimentaitaly.com e saranno processate dalla persona specificamente autorizzata allo scopo.

Diritto di cancellazione ex art. 17 del GDPR e Diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR

In qualità di interessato, tu hai la facoltà ottenere, senza ingiustificato ritardo, da ALIMENTA S.r.l., esclusivamente nelle ipotesi di cui all'art. 17, paragrafo 1, lettere da (a) a (f), del GDPR, la cancellazione dei dati che ti riguardano – con l'eccezione delle ipotesi specificamente previste dall'art. 17 paragrafo 3.

In qualità di interessato, e nel caso ricorra una delle ipotesi di cui all'art. 18, paragrafo 1, lettere da (a) a (d), del GDPR, puoi richiedere ed ottenere dal Titolare, mediante comunicazione a mezzo email all'indirizzo privacy@alimentaitaly.com, ovvero a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo via Cuneo 61, 12033 Moretta (CN), la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, ovvero che tali dati non siano sottoposti a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati. Il Titolare assicura che la limitazione del trattamento venga attuata mediante dispositivi tecnici adeguati che ne garantiscano l'inaccessibilità e l'immodificabilità.

ALIMENTA S.r.l. provvederà a comunicare l'eventuale cancellazione dei tuoi dati e/o limitazione del trattamento a tutti i destinatari, come individuati dall'art. 4, paragrafo 1, n. (9) del GDPR, ai quali tali dati sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile e/o implichi uno sforzo sproporzionato.

ALIMENTA S.r.l. provvederà a confermare la ricezione della tua richiesta e a fornirti le informazioni relative all'azione intrapresa entro 1 (uno) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Se necessario, e tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, il medesimo Titolare potrà prorogare tale termine di 2 (due) mesi, previa comunicazione motivata da trasmetterti entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Qualora la tua richiesta risulti manifestamente infondata o eccessiva, soprattutto in termini di ripetitività della stessa, ALIMENTA S.r.l. potrà addebitare un contributo spese ragionevole per fornirti le informazioni, la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta, oppure rifiutare di soddisfare la richiesta.

Diritto alla Portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR

In qualità di interessato, tu hai il **diritto di ricevere dal Titolare i dati personali che ti riguardano** in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ed hai altresì il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento, ovvero di ottenere, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione diretta di tali dati ad un altro Titolare del trattamento specificatamente individuato, previa richiesta da inviarsi a mezzo email all'indirizzo privacy@alimentaitaly.com ovvero mediante Raccomandata A/R all'indirizzo di ALIMENTA S.r.l. che è via Cuneo 61, 12033 Moretta (CN).

Diritto di Opposizione al trattamento ex art. 21 del GDPR

Tu hai il **diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali** che ti riguardano per motivi connessi alla tua situazione particolare, **salvo i casi in cui il trattamento dei tuoi dati sia necessario**:

- (1) per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico e/o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- (2) per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di un terzo;
- (3) per attività di profilazione eseguite dal titolare sulla base dei punti precedenti.

Puoi inoltre opposti al trattamento dei tuoi dati personali per motivi connessi alla tua situazione particolare qualora gli stessi siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1 del GDPR, salvo il caso in cui il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

La volontà di esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei tuoi dati dovrà essere comunicato al Titolare a mezzo email all'indirizzo privacy@alimentaitaly.com, ovvero a mezzo raccomandata AR all'indirizzo di ALIMENTA S.r.l., in via Cuneo 61, 12033 Moretta (CN). Il Titolare **provvederà a confermare, senza ingiustificato ritardo, la ricezione della tua comunicazione**.

A seguito della tua comunicazione, ALIMENTA S.r.l., **salvo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi** cogenti per procedere al trattamento dei tuoi dati che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, oppure che il trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, oppure che il trattamento ai fini di ricerca scientifica, storica o a fini statistici sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali.

Tu hai **il diritto di opposti al trattamento** anche nel caso in cui i tuoi dati personali siano trattati da ALIMENTA S.r.l. **ai fini di Marketing diretto e/o attività di profilazione legata al Marketing diretto**. In tali casi, ALIMENTA S.r.l., ricevuta la tua comunicazione nelle modalità sopra indicate, si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali.

Garante Privacy

Nel caso in cui ALIMENTA S.r.l. **non ottemperi alla tua richiesta entro il termine di 1 (uno) mese dal ricevimento della medesima**, Tu verrai messa al corrente dei motivi dell'inottemperanza, informandoti sin d'ora della tua facoltà di proporre reclamo ad una Autorità di Controllo, come specificato ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera (d).

Cookie Policy

Si rimanda all'informativa consultabile su:

http://www.alimentaitaly.com/privacy/ALIMENTA_cookie_policy.pdf.